



DATOS	¿QUÉ HACE PNC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen la forma en que comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información que se comparte, pero no toda. La ley federal también exige que le indiquemos la forma en que recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: - Número de Seguro Social e ingresos - Saldos y transacciones de cuentas - Calificación crediticia e historial de pagos
¿Cómo?	Todas las instituciones financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, indicamos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales PNC elige compartir dicha información y si usted puede limitar la información que se comparte.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte PNC su información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
Para nuestros fines comerciales cotidianos: por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), hacer análisis de cartera, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar información a las agencias de informes de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo: para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	Sí
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas: información acerca de sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas: información acerca de su capacidad crediticia	Sí	Sí
Para fines de mercadeo de nuestras compañías afiliadas	Sí	Sí
Para fines de mercadeo de compañías no afiliadas	No	No la compartimos

Para limitar la información que compartimos	- Llame al 1-800-762-2118, oprima el 8 para español; nuestro menú le guiará a través de su(s) opción(es) - Visítenos en línea en: www.PNC.com/privacy (Solo para clientes de la Banca en Línea) Por favor, tenga en cuenta lo siguiente: Si es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviamos este aviso. Cuando usted <i>deja de ser</i> nuestro cliente, continuamos compartiendo su información según se describe en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.
¿Tiene preguntas?	Llame al 1-800-762-2118, oprima el 8 para español

Quiénes somos

¿Quiénes proporcionan este aviso?

PNC Bank, National Association; PNC Wealth Management, LLC; PNC Capital Advisors, LLC; PNC Capital Markets, LLC; PNC Delaware Trust Company; PNC Ohio Trust Company; PNC Alternatives Solutions, LLC

Qué hacemos

¿Qué hace PNC para proteger mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, aplicamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen resguardos informáticos además de archivos e instalaciones protegidas.

Además, PNC exige y capacita a sus empleados para que cumplan con sus normas y políticas de privacidad, las cuales están diseñadas para proteger la información de los clientes.

¿De qué manera PNC recopila mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o deposita dinero
- paga sus cuentas o solicita un préstamo
- usa su tarjeta de crédito o débito

También recopilamos su información personal de terceros, como las agencias de informes de crédito, compañías afiliadas u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?

La ley federal le otorga el derecho de limitar solo lo siguiente:

- la información que se comparte para fines comerciales cotidianos de las compañías afiliadas: la información acerca de su capacidad crediticia
- el uso de su información por parte de las compañías afiliadas para fines de mercadeo
- la información que se comparte para fines de mercadeo de compañías no afiliadas

Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para conocer más sobre sus derechos conforme con la ley estatal.

¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte con respecto a una cuenta de la que soy titular en conjunto con otra persona?

Las elecciones que elija se aplicarán a todas las personas en su cuenta, a menos que nos indique lo contrario.

Definiciones

Compañías afiliadas

Compañías relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *Nuestras compañías afiliadas incluyen compañías con el nombre PNC y compañías financieras como PNC Wealth Management, LLC.*

No afiliadas

Compañías no relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *PNC no comparte información con compañías no afiliadas para fines de mercadeo.*

Mercadeo conjunto

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, en forma conjunta, le ofrecen mercadeo de productos o servicios financieros.

- *Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías hipotecarias y de préstamos, compañías aseguradoras y otras compañías que ofrecen productos y servicios financieros.*

Otra información importante

Todas las declaraciones a la Ley Federal mencionadas anteriormente hacen referencia a la Ley Federal de los EE. UU.

California y Vermont: si su cuenta tiene una dirección de facturación en California o Vermont, limitaremos automáticamente la divulgación de su información a compañías afiliadas y no afiliadas o para mercadeo conjunto con otras compañías financieras.

Solo para residentes de Nevada: la ley de telemarketing de Nevada requiere que PNC le informe que, para detener las llamadas de mercadeo de PNC, deberá ser incluido en la Lista de No Llamas de PNC. Para ser incluido en la Lista de No Llamas de PNC, siga las instrucciones en la sección "Para limitar la información que compartimos" de este aviso. La ley de Nevada requiere que también le proporcionemos la siguiente información de contacto: Oficina del Fiscal General de Nevada, teléfono: 1-702-486-3132; correo electrónico: aginfo@ag.nv.gov; 100 North Carson Street, Carson City, NV 89701. **Opciones para compartir información**

de PNC: teléfono: 1-800-762-2118; a través de la Banca en Línea y la Banca Móvil de PNC bajo Preferencias de Privacidad

Información importante acerca de llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes pregrabados y de correo electrónico:

si en cualquier momento le proporciona a PNC Bank, a sus afiliados o designados (PNC) sus números de contacto que son números de teléfono inalámbricos, incluyendo, pero no limitándose a: números de celular o VoIP, entre otros, está dando su consentimiento para que PNC utilice un sistema de marcación automática para llamarlo o enviarle mensajes de texto, o para enviarle mensajes pregrabados, para prestar servicio a y cobrar una deuda de cualquier cuenta personal y cuenta empresarial de PNC (para la cual usted es un firmante autorizado, garante o persona de contacto designada). Para cualquier tipo de llamada telefónica con PNC, su llamada puede ser grabada por motivos de seguridad, prevención de fraude, capacitación y control de calidad. Al proporcionar su dirección de correo electrónico, da su consentimiento para recibir correos electrónicos de PNC.